



Sommario

1. PREMESSA	2
2. DEFINIZIONI.....	2
3. OGGETTO DEL CONTRATTO – CONCESSIONE IN LICENZA D'USO.....	2
4. ASSISTENZA TECNICA SOFTWARE E MANUTENZIONE.....	3
4.1 Servizi previsti.....	3
4.2 Modalità di erogazione.....	3
4.3 Garanzie.....	3
4.4 Aggiornamenti e responsabilità	3
5. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO ED ACCETTAZIONE.....	4
6. OBBLIGHI DEL CLIENTE	4
7. OBBLIGHI E GARANZIE DI AXIOS	5
8. MANLEVA	5
9. PREZZO E FATTURAZIONE.....	6
10. INFORMAZIONI AGGIUNTIVE	6
11. DURATA DELLA LICENZA D'USO.....	7
12. SOLVE ET REPETE	7
13. CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE	7
14. RECESSO.....	7
15. COMUNICAZIONI	7
16. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE	7



1. PREMESSA

Il presente documento costituisce:

1. Il contratto di licenza d'uso tra il licenziatario (d'ora in avanti "**Cliente**") e la Axios Italia Service S.r.l. (d'ora in avanti "**Axios**"), avente ad oggetto tutti i software (d'ora in avanti "**Prodotti**") realizzati da quest'ultima
2. Il contratto di servizio di assistenza tecnica e manutenzione.

Nel presente contratto sono descritti i diritti del licenziatario, le condizioni per l'utilizzo del software Axios e le condizioni di erogazione dei servizi di assistenza tecnica da parte di Axios. Il licenziatario prende atto del presente accordo e delle eventuali condizioni aggiuntive accessibili tramite i collegamenti presenti nelle apposite sezioni del software in modalità SaaS e/o Client/Server.

2. DEFINIZIONI

- "**Prodotti**": tutti i software realizzati dalla Axios concessi in licenza d'uso non perpetua e non esclusiva al Cliente (sia in modalità Client/Server che in modalità SaaS su Cloud). I Prodotti sono costituiti da informazioni leggibili dall'elaboratore, dalla relativa documentazione d'uso e da qualsiasi altro materiale sia fornito per il suo utilizzo.
- "**Codice sorgente**": il codice sorgente (spesso detto semplicemente sorgente), in informatica, è la forma testuale di un programma prima che questo venga convertita in codice macchina (eseguibile dal computer) ad opera di un programma chiamato compilatore. Esso definisce dunque il flusso di esecuzione del programma stesso
- "**Client/Server**": in informatica il termine sistema Client/Server (letteralmente cliente-serviente) indica un'architettura di rete nella quale genericamente un computer client o terminale si connette ad un server per la fruizione di un certo servizio, quale ad esempio la condivisione di una certa risorsa hardware/software con altri client, appoggiandosi alla sottostante architettura protocollare. Più semplicemente, i sistemi client/server sono un'evoluzione dei sistemi basati sulla condivisione semplice delle risorse: la presenza di un server permette ad un certo numero di client di dividerne le risorse, lasciando che sia il server a gestire gli accessi alle risorse per evitare conflitti di utilizzazione tipici dei primi sistemi informatici.
- "**Modalità SaaS**": Software as a service (SaaS), o Software come servizio, è un modello di distribuzione del software applicativo dove un produttore di software sviluppa, opera (direttamente o tramite terze parti) e gestisce un'applicazione web che mette a disposizione dei propri clienti via Internet (previo abbonamento); spesso si tratta di un servizio di cloud computing.

3. OGGETTO DEL CONTRATTO – CONCESSIONE IN LICENZA D'USO

1. La Axios è e resta proprietaria di tutte le componenti dei prodotti scelti dal Cliente al momento dell'acquisto concedendo al Cliente il diritto di utilizzare in modo non esclusivo i Prodotti in licenza d'uso non perpetua senza cedere alcun diritto di sfruttamento economico sugli stessi.
2. I Prodotti rimangono di proprietà della Axios o dei terzi suoi aventi causa. Il Cliente acquisisce sui Prodotti solo una licenza d'uso non perpetua e non esclusiva e non può cedere, sub licenziare o rendere disponibile in qualunque forma a soggetti terzi quanto costituisce oggetto della presente licenza d'uso.
3. I Prodotti vengono forniti in formato digitale, con assoluta esclusione della possibilità di ottenere il codice sorgente, documentazione logica e analisi di progetto.
4. I prodotti in versione Client/Server possono essere scaricati dal sito web di Axios all'indirizzo www.axiositalia.com, mentre gli applicativi in versione Web forniti in modalità SaaS possono essere utilizzati da qualsiasi Browser compatibile.
5. La Axios non mette a disposizione del Cliente né supporti di memoria digitali né documentazione in formato cartaceo, che potrà anch'essa essere scaricata dal sito istituzionale.
6. La Axios potrà cedere in licenza d'uso non perpetua e non esclusiva anche ad altri Clienti i Prodotti oggetto del presente accordo; il Cliente potrà trasferirli su più elaboratori per consentirne l'utilizzo a più utenti autorizzati. Al di fuori di quanto previsto dal normale uso dei Prodotti o di quanto richiesto dal suo normale funzionamento, il Cliente non può consentire a terze parti, non autorizzate, l'accesso al data base o l'inserimento di qualsiasi tipo di dato in esso che non sia frutto di procedure previste dai Prodotti.



4. ASSISTENZA TECNICA SOFTWARE E MANUTENZIONE

La Axios fornisce unitamente alla concessione in licenza d'uso non perpetua dei Prodotti anche il servizio di assistenza tecnica e manutenzione

4.1 Servizi previsti

- a. Gli aggiornamenti normativi, sui Prodotti licenziati;
- b. Eventuali nuovi rilasci dei Prodotti oggetto del presente contratto che la Axios realizzerà nel tempo incrementando e migliorando i Prodotti concessi in licenza d'uso non perpetua con il presente contratto;
- c. Correzione di eventuali errori sui Prodotti software concessi in licenza d'uso non perpetua mediante il presente contratto rilevati dal Cliente e riconosciuti tali (a insindacabile giudizio della Axios).
- d. In caso di richiesta di servizi non elencati la Axios si riserva di fornire i relativi servizi previa sottoscrizione di apposito ordine da parte del Cliente.

4.2 Modalità di erogazione

- a. Per la correzione di errori che eventualmente fossero contenuti nei Prodotti software, il Cliente si obbliga a comunicare a mezzo e-mail alla Axios l'opportuna documentazione del malfunzionamento riscontrato. La Axios, riconosciuto (a suo insindacabile giudizio) l'effettivo errore, si obbliga ad esplicitare il servizio di manutenzione rilasciando informazioni per eseguirne la correzione, o rilasciando una temporanea procedura di esclusione, oppure rilasciando una versione corretta dei Prodotti;
- b. Axios metterà a disposizione del Cliente eventuali nuove versioni dei Prodotti software in seguito a variazioni di norme che inducano cambiamenti nell'ambito delle elaborazioni operate dai Prodotti;
- c. Le implementazioni e migliorie vengono effettuate e inserite sui Prodotti a discrezione ed insindacabile giudizio della Axios;
- d. Axios garantisce che i servizi saranno eseguiti da personale dotato di adeguata preparazione professionale. I servizi di manutenzione saranno forniti al Cliente durante il normale orario di lavoro osservato dal personale della Axios, la quale, per la prestazione di tali servizi, sarà libera di avvalersi anche di tecnici estranei esterni alla propria organizzazione;
- e. Il servizio di manutenzione non prevede la correzione di malfunzionamenti dovuti all'utilizzo improprio del software da parte del Cliente e del suo personale o degli utenti autorizzati all'uso.

4.3 Garanzie

- a. **Assistenza telefonica:** dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8:00 alle ore 14:00 e dalle ore 14:30 alle ore 16:30 tramite il numero del servizio di assistenza **06.777.231**
- b. **Aggiornamenti dei Prodotti:** adeguamento delle procedure a qualsiasi variazione normativa (Atti Primari) che avvengano nel periodo di assistenza
- c. **Rilascio di nuove versioni:** integrazioni e implementazione di migliorie, a completa discrezione della Axios, delle funzioni e delle diverse procedure
- d. **Aggiornamenti della documentazione:** in seguito al rilascio di una nuova versione, sarà messa a disposizione del Cliente, anche un aggiornamento della documentazione elettronica
- e. **Download Aggiornamenti:** gli aggiornamenti sono scaricabili dal sito www.axiositalia.com nella sezione "Aggiornamenti" oppure saranno immediatamente resi disponibili in produzione per quanto concerne i Prodotti in modalità SaaS
- f. **Consulenza tecnico-legislativa:** supporto operativo e funzionale sull'utilizzo delle procedure e consulenza normativa aggiornata sull'evoluzione legislativa dell'argomento trattato

4.4 Aggiornamenti e responsabilità

- a. Tutti gli aggiornamenti dei Prodotti si intendono ceduti in licenza d'uso alle stesse condizioni dei relativi Prodotti.
- b. Il presente accordo non prevede, in nessun caso, la formazione del personale del Cliente sulle variazioni effettuate, anche in caso di personale inesperto.
- c. La Axios non è responsabile in nessun caso di eventuali malfunzionamenti derivanti dall'installazione di aggiornamenti scaricati dal Cliente che non abbia sottoscritto il presente contratto.
- d. Il presente accordo non prevede nessun intervento tecnico di personale della Axios presso la sede del Cliente.



5. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO ED ACCETTAZIONE

Sia delle condizioni per l'utilizzo del software Axios e sia delle condizioni di erogazione dei servizi di assistenza tecnica da parte di Axios

1. Le condizioni per l'utilizzo del software Axios e le condizioni di erogazione dei servizi di assistenza tecnica da parte di Axios sono valide dal giorno di conclusione del contratto e potranno essere aggiornate, integrate o modificate in qualsiasi momento dalla Axios, la quale provvederà a darne comunicazione nelle apposite sezioni dei software in modalità SaaS e/o Client/Server.
2. L'accettazione del presente contratto dovrà essere inoltrata dal Cliente alla Axios attraverso il completamento della procedura di acquisto di uno o più Prodotti, ossia attraverso l'invio da parte del Cliente del modulo di acquisto compilato o al numero di fax 06.77723.456 oppure al centro territoriale/rivenditore autorizzato Axios.
3. Il presente contratto deve essere esaminato dal Cliente prima del completamento della procedura di acquisto di uno o più Prodotti, oppure all'acquisto di uno o più servizi di assistenza tecnica.
4. Il Cliente all'atto del perfezionamento del contratto, secondo quanto indicato al precedente punto 2, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare, nei suoi rapporti con la Axios, le presenti condizioni, prendendo altresì atto che la Axios non si riterrà vincolata a condizioni diverse non espressamente previste dal presente contratto.

6. OBBLIGHI DEL CLIENTE

1. Il Cliente è tenuto all'utilizzo dei prodotti attenendosi scrupolosamente alle indicazioni d'uso comunicategli dalla Axios, avendo cura di installare e mantenere in modo efficiente, quanto necessario al funzionamento dei Prodotti stessi. La Axios non risponde dei malfunzionamenti o danni derivanti al Cliente dall'errato o incauto uso dei Prodotti oggetto della presente licenza d'uso. Il cliente è altresì tenuto ad utilizzare esclusivamente le versioni più recenti dei prodotti e, ad eseguire tempestivamente gli aggiornamenti resi disponibili su sito Axios.
2. Il Cliente è tenuto ad osservare la massima riservatezza sulle informazioni e i dati dei Prodotti, oggetto della presente licenza d'uso, siano essi i dati necessari all'accesso, siano tutte le informazioni connesse e correlate al suo utilizzo.
3. Il Cliente si impegna a garantire la correttezza, la pertinenza, la liceità e l'integrità dei dati inseriti nel data base dei Prodotti. Il Cliente, e gli utenti da lui autorizzati all'uso dei Prodotti, sono esclusivamente responsabili dell'uso dello stesso e di ogni dato da essi inserito o ad essi pertinente. In caso di segnalazione da parte delle autorità preposte o di terzi interessati (a titolo esemplificativo e non esaustivo, in materia di privacy o di tutela del diritto d'autore), la Axios si riserva il diritto di procedere alla rimozione direttamente, senza alcun preavviso e con riserva di richiesta di risarcimento del danno.
4. Il Cliente accetta il prodotto così com'è, la licenza concessa al Cliente non comporta alcun onere, a carico della Axios a modificarlo o personalizzarlo in funzione di richieste ed esigenze specifiche. Eventuali richieste da parte del Cliente potranno essere oggetto di valutazione a insindacabile giudizio della Axios. Qualora dall'accoglimento di tali richieste o di suggerimenti particolari del Cliente, dovessero nascere modifiche o integrazioni al prodotto, in nessun caso il Cliente potrà vantare diritti sulle componenti sviluppate, sulle modifiche o sugli interventi effettuati che resteranno di proprietà esclusiva della Axios.
5. Per tutto ciò che riguarda eventuali servizi abbinati, sottoscritti dal Cliente, (ad esempio Servizio di conservazione documentale a norma, Gestione del sistema di apposizione firma digitale, etc.) si rimanda per le condizioni di svolgimento di tali servizi ad appositi accordi sottoscritti dalle parti. Resta inteso tra le parti che l'eventuale cessazione per qualsiasi causa del contratto di licenza comporta il venir meno dei servizi aggiuntivi ad essa abbinati, salvo diversa ed esplicita volontà delle parti concordata e dichiarata per iscritto.
6. Al Cliente è vietato compiere qualsiasi attività di modifica, traduzione, reverse engineering, decompilazione e copiatura, neanche parziale, dei Prodotti e/o della documentazione d'uso dello stesso e di ogni altra documentazione comunque fornitagli da Axios o dall'avente causa di questa.
7. Qualora il Cliente violi uno degli obblighi previsti ai n. 5.1 fino al 5.7, il presente rapporto contrattuale si risolverà di diritto per fatto e colpa del Cliente, con semplice avviso scritto allo stesso Cliente, impedendo a quest'ultimo ogni ulteriore uso del programma e riservando alla Axios qualsiasi azione per il risarcimento degli eventuali danni.



7. OBBLIGHI E GARANZIE DI AXIOS

1. La Axios si impegna ad assicurare la continuità ed il livello qualitativo dei Prodotti.
2. La Axios non risponde della mancata funzionalità del prodotto per causa del Cliente o di interruzioni o perdite di dati non pertinenti alla propria attività professionale e derivanti da caso fortuito o forza maggiore, come ad esempio, a titolo esemplificativo e non esaustivo: cadute di linea del gestore della connessione telematica, incidenti, interruzioni indipendenti dalla volontà della Axios e comunque a lei non imputabili. In caso di sospensione del servizio per problemi tecnici della Axios, viene garantito il ripristino del funzionamento nel più breve tempo possibile e comunque entro 24 ore lavorative decorrenti dalla segnalazione della disfunzione da parte del Cliente. Nessuna garanzia può essere, invece, richiesta in caso di guasto per forza maggiore (es. cadute di linea, incidenti, interruzioni indipendenti dalla volontà della Axios e comunque a lei non imputabili) in quanto, in questo caso, le tempistiche di ripristino del servizio sono indipendenti dalla volontà e dall'intervento della Axios stessa. In ogni ipotesi di disfunzione tecnica, sia essa indipendente dalla Axios che relativa a guasti tecnici interni, la Axios garantisce il backup dei dati e l'integrità degli stessi solo ed esclusivamente per i Prodotti forniti in modalità SaaS.
3. Per quanto concerne i servizi di assistenza oggetto del presente contratto, La società non effettua alcun trattamento di dati personali, salvo quelli strettamente necessari alla fornitura dei Prodotti e dei servizi aggiunti, per i quali vige l'accordo come "Responsabile esterno del trattamento" stipulato con il cliente. L'uso di tali dati viene effettuato in forma totalmente anonima (tramite log dai quali non è possibile risalire direttamente ad identificare i soggetti interessati) e secondo le modalità contenute nella informativa incorporata ai Prodotti. Il Cliente è quindi qualificabile come titolare del trattamento ed è direttamente responsabile ai sensi della normativa vigente in materia di privacy nei confronti dei terzi che utilizzano il servizio.
4. In caso di necessità, o su specifica richiesta del Cliente, l'accesso ai dati conservati e gestiti dalla Axios avverrà solo da parte di personale autorizzato e incaricato dalla Axios stessa per fini legalmente ammessi, in nessun caso da parte di soggetti esterni. La Axios si impegna, nei confronti del Cliente, a fornire la massima collaborazione per le richieste di esercizio dei diritti in materia di privacy che gli vengono inoltrate o per consentire al Cliente qualunque forma di controllo consentito dalla legge e dal presente contratto.
5. La Axios garantisce al Cliente la riservatezza e l'integrità dei dati inseriti secondo un livello di sicurezza adeguato al rischio esistente.
6. La Axios garantisce al Cliente che tutti i server utilizzati per la fornitura del servizio sono ubicati nel territorio dell'unione europea e pertanto non si verifica trasferimento di dati in ambito extracomunitario.
7. La Axios anche in deroga all'art.1758 c.c. ove applicabile garantisce esclusivamente che i Prodotti sono in grado di eseguire al momento della attivazione le operazioni previste nelle relative descrizioni tecniche.
8. La garanzia è comunque condizionata al corretto funzionamento dell'elaboratore e del software di sistema e al corretto uso del sistema e dei Prodotti da parte del Cliente.
9. In deroga a quanto previsto dalla normativa civilistica in vigore e fatta salva l'applicazione dell'art. 1229 c.c., la Axios non risponde dei danni derivanti al Cliente da vizi originari o sopravvenuti dei Prodotti.
10. Anche in caso di sussistenza di vizi la Axios è tenuta soltanto alla sostituzione o riparazione dei Prodotti, con esclusione di qualsiasi altro obbligo o responsabilità.
11. In nessun caso la Axios o i suoi fornitori saranno responsabili per i danni (inclusi, senza limitazioni, il danno per perdita o mancato guadagno, interruzione dell'attività, perdita delle informazioni archiviate o altre perdite economiche) derivanti dall'uso dei Prodotti o da attacchi hacker.

8. MANLEVA

Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Axios da qualsiasi danno, pretesa, responsabilità e/o onere, diretto o indiretto, ivi incluse le spese legali, che Axios dovesse subire o sopportare in conseguenza dell'inadempimento, da parte del Cliente degli obblighi di cui alle seguenti clausole: 2 (Oggetto del contratto – concessione in licenza d'uso) ; 4 (Conclusioni del contratto e accettazione sia delle condizioni per l'utilizzo del software Axios e sia delle condizioni di erogazione dei servizi di assistenza tecnica da parte di Axios); 5 (Obblighi del Cliente); 8 (Prezzo e fatturazione); 9 (informazioni aggiuntive); 11 (Solve e repete).



9. PREZZO E FATTURAZIONE

1. Per la concessione dei diritti di licenza d'uso non perpetua di cui al presente accordo ed eventualmente per l'esercizio dei servizi di assistenza e manutenzione, il Cliente si impegna a versare il corrispettivo indicato nell'offerta inviata dalla Axios e dal Rivenditore Axios autorizzato.
2. Il prezzo dei Prodotti sarà fatturato e pagato nei termini indicati nell'offerta e pattuiti in fase di ordinazione e comunque secondo quanto stabilito dalla normativa vigente.
3. Qualunque addebito per servizi aggiuntivi richiesti dal Cliente, sarà basato sulle tariffe riportate nel tariffario generale della Axios pubblicato sul sito internet www.axiositalia.com.
4. Per ritardi di pagamento nei 30 giorni successivi alla data di scadenza, la Axios provvederà all'immediata sospensione del servizio o dei servizi accessori. Decorso detto termine, il contratto si intenderà risolto, non sarà possibile accedere al database e l'archivio verrà completamente cancellato entro il termine di 60 giorni successivi allo spirare del predetto termine.
5. In caso di mancato pagamento dell'importo da parte del Cliente nel termine pattuito e fino al pagamento dello stesso la Axios sarà autorizzata ad interrompere e ad astenersi da qualsiasi attività di assistenza, rinunciando sin da ora il Cliente a qualsiasi azione cautelare o d'urgenza in proposito.
6. Trascorsi 15 giorni dal termine indicato in fattura senza che il Cliente abbia provveduto al pagamento degli importi dovuti sarà facoltà della Axios risolvere di diritto il contratto con semplice avviso scritto al Cliente. In tal caso la Axios tratterà eventuali importi parziali ricevuti ed il Cliente che sarà obbligato in ogni caso a versare alla Axios a titolo di penale l'intero importo concordato o il residuo dovuto.

10. INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

1. I Prodotti sono stati scelti sulla base delle specifiche esigenze del Cliente e dei PC di cui lo stesso Cliente dispone o che intende utilizzare.
2. Il Cliente dichiara espressamente di aver prima dell'acquisto visionato i Prodotti e si assume ogni responsabilità sulla scelta degli stessi effettuata e sulle informazioni fornite alla Axios.
3. La Axios non risponde delle perdite di dati che dovessero eventualmente risultare dall'utilizzo dei Prodotti, né di interruzioni dell'esercizio o di perdite indirette, specifiche, accessorie o di danni indiretti di qualsivoglia natura (incluso il lucro cessante) indipendentemente dal tipo di provvedimento, sia esso di natura contrattuale o determinato da atti illeciti (inclusa la colpa), severa responsabilità civile o in altro modo.
4. In nessun caso la Axios risponderà di danni a qualunque titolo connessi e/o conseguenti ad eventuali vizi di qualità, adeguatezza, uso ed utilizzabilità dei Prodotti. È responsabilità del Cliente assicurarsi che i Prodotti siano correttamente installati e rispecchino le funzionalità richieste. In nessun caso il Cliente può pretendere modifiche ai Prodotti; la Axios comunque sarà disponibile a valutare eventuali richieste ed accettare tali suggerimenti solo ed esclusivamente a suo insindacabile giudizio.
5. Il Cliente non potrà modificare qualsiasi materiale su licenza in forma eseguibile dall'elaboratore ed inserirlo in altri programmi per ottenere materiale aggiornato per proprio uso se non previo accordo con la Axios. Qualora tale disposizione non venga rispettata tutto il materiale su licenza sarà completamente rimosso.
6. Il Cliente è responsabile delle copie di sicurezza dei propri dati per quanto attiene i Prodotti in modalità Client/Server; si consiglia di eseguire le copie su supporti che diano una sufficiente garanzia di qualità e di durata. Il Cliente è inoltre responsabile della buona manutenzione delle copie stesse.
7. In nessun caso la Axios sarà ritenuta responsabile della perdita dei dati anche se questi non potranno essere recuperati dalle copie di sicurezza in possesso del Cliente.
8. Il Cliente si impegna a non consentire a terze parti l'accesso al database inteso sia come struttura che come base dati informativa di cui la Axios, avendola progettata, detiene tutti i diritti intellettuali e commerciali. La Axios fornirà al Cliente, che ne farà ufficiale richiesta, tutti i dati presenti nel database in quanto appartenenti al Cliente stesso, secondo le modalità indicate all'interno dell'accordo di "Nomina a responsabile esterno del trattamento".
9. Le garanzie derivanti dalla sottoscrizione del presente contratto decadono automaticamente in uno dei seguenti casi:
 - a. Qualora non vengano osservate dal Cliente le norme operative fornitegli dai tecnici della Axios
 - b. Qualora i Prodotti, oggetto del presente contratto, vengano in qualsiasi modo modificati e/o alterati senza autorizzazione scritta da parte della Axios, oppure i dati presenti sul database vengano modificati da programmi esterni non forniti dalla Axios.
 - c. Qualora i Prodotti, oggetto del presente contratto, siano incorporati dal Cliente in altri programmi oppure nel caso in cui altri programmi, non forniti dalla Axios, siano collegati anche in sola lettura al database.
 - d. In caso di malfunzionamenti causati ai Prodotti e/o archivi per negligenza, incuria, dolo del Cliente o del suo personale o da altre cause imputabili a terzi.



11. DURATA DELLA LICENZA D'USO

1. Il rapporto contrattuale ha durata di 12 mesi a partire dal giorno 1 (uno) Gennaio dell'anno solare.
2. Il contratto deve essere rinnovato dal Cliente alla scadenza. Il rinnovo potrà essere effettuato seguendo le istruzioni che la Axios o i rivenditori autorizzati provvederanno a trasmettere a mezzo e-mail in prossimità della scadenza del contratto.
3. In caso di nuovi rapporti contrattuali nascenti in data successiva al 1° Gennaio dell'anno solare, comunque il contratto scadrà il 31 dicembre dell'anno solare.

12. SOLVE ET REPETE

Per patto espresso tra le parti, qualunque contestazione fosse sollevata dal Cliente, non potrà sospendere l'obbligo di quest'ultimo di pagare alle date fissate le somme dovute, né gli altri obblighi assunti con il contratto.

13. CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE

1. Impregiudicato ogni altro diritto della Axios, qualsiasi inadempimento, anche di scarsa importanza, da parte del Cliente alle obbligazioni di cui al presente contratto ne comporterà l'immediata risoluzione di diritto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo il diritto al risarcimento di ogni ulteriore danno.
2. Il rapporto contrattuale si risolverà di diritto per fatto e colpa del Cliente, se la Axios dichiarerà a mezzo PEC che intende avvalersi della presente clausola.
3. In caso di cessazione del contratto, la Axios garantisce al Cliente la portabilità dei dati, in formato standard ASCII, entro un tempo massimo di 2 mesi decorrente dal ricevimento della richiesta scritta inviata dal Cliente.

14. RECESSO

1. Axios si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal Contratto, a propria esclusiva discrezione, mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente in conformità alle modalità di cui all'art. 14, con almeno tre mesi di preavviso rispetto alla data di efficacia del recesso.
2. Nel caso in cui Axios eserciti il proprio diritto di recesso per motivi diversi rispetto a quelli di cui al paragrafo 13.3 che segue, il Cliente avrà diritto alla restituzione della quota di corrispettivi non goduti, qualora già versati.
3. Axios si riserva altresì il diritto di recedere dal Contratto anche nell'ipotesi in cui il Cliente sia gravemente inadempiente con riferimento ad uno qualsiasi degli eventuali ulteriori contratti conclusi tra il medesimo Cliente e Axios.

15. COMUNICAZIONI

1. Tutte le comunicazioni indirizzate al Cliente dovranno essere inviate ai recapiti indicati nel Modulo d'Ordine. Resta inteso che è specifico onere del Cliente comunicare tempestivamente ad Axios eventuali variazioni dei propri recapiti per le comunicazioni ai sensi del presente documento.
2. Le comunicazioni ad Axios andranno invece inviate al seguente indirizzo mail: info@axiositalia.com oppure all'indirizzo PEC: axios@aziendemail.it.

16. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

1. Il presente documento è governato dalla legge italiana e deve essere interpretato in conformità della medesima.
2. Per qualsiasi controversia che insorgesse fra le parti relativa alla interpretazione e/o esecuzione del presente documento sarà competente il Foro di Roma.



Sommario

1.	PREMESSA	2
2.	DEFINIZIONI.....	2
3.	OGGETTO DEL CONTRATTO – CONCESSIONE IN LICENZA D'USO.....	2
4.	ASSISTENZA TECNICA SOFTWARE E MANUTENZIONE	3
4.1	Servizi previsti	3
4.2	Modalità di erogazione.....	3
4.3	Garanzie	3
4.4	Aggiornamenti e responsabilità	3
5.	CONCLUSIONE DEL CONTRATTO ED ACCETTAZIONE.....	4
6.	OBBLIGHI DEL CLIENTE	4
7.	OBBLIGHI E GARANZIE DI AXIOS	5
8.	MANLEVA	5
9.	PREZZO E FATTURAZIONE.....	6
10.	INFORMAZIONI AGGIUNTIVE.....	6
11.	DURATA DELLA LICENZA D'USO.....	7
12.	SOLVE ET REPETE	7
13.	CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE	7
14.	RECESSO	7
15.	COMUNICAZIONI	7
16.	LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE	7



1. PREMESSA

Il presente documento costituisce:

1. Il contratto di licenza d'uso tra il licenziatario (d'ora in avanti "**Cliente**") e la Axios Italia Service S.r.l. (d'ora in avanti "**Axios**"), avente ad oggetto tutti i software (d'ora in avanti "**Prodotti**") realizzati da quest'ultima
2. Il contratto di servizio di assistenza tecnica e manutenzione.

Nel presente contratto sono descritti i diritti del licenziatario, le condizioni per l'utilizzo del software Axios e le condizioni di erogazione dei servizi di assistenza tecnica da parte di Axios. Il licenziatario prende atto del presente accordo e delle eventuali condizioni aggiuntive accessibili tramite i collegamenti presenti nelle apposite sezioni dei software in modalità SaaS e/o Client/Server.

2. DEFINIZIONI

- "**Prodotti**": tutti i software realizzati dalla Axios concessi in licenza d'uso non perpetua e non esclusiva al Cliente (sia in modalità Client/Server che in modalità SaaS su Cloud). I Prodotti sono costituiti da informazioni leggibili dall'elaboratore, dalla relativa documentazione d'uso e da qualsiasi altro materiale sia fornito per il suo utilizzo.
- "**Codice sorgente**": il codice sorgente (spesso detto semplicemente sorgente), in informatica, è la forma testuale di un programma prima che questo venga convertita in codice macchina (eseguibile dal computer) ad opera di un programma chiamato compilatore. Esso definisce dunque il flusso di esecuzione del programma stesso
- "**Client/Server**": in informatica il termine sistema Client/Server (letteralmente cliente-serviente) indica un'architettura di rete nella quale genericamente un computer client o terminale si connette ad un server per la fruizione di un certo servizio, quale ad esempio la condivisione di una certa risorsa hardware/software con altri client, appoggiandosi alla sottostante architettura protocollare. Più semplicemente, i sistemi client/server sono un'evoluzione dei sistemi basati sulla condivisione semplice delle risorse: la presenza di un server permette ad un certo numero di client di dividerne le risorse, lasciando che sia il server a gestire gli accessi alle risorse per evitare conflitti di utilizzazione tipici dei primi sistemi informatici.
- "**Modalità SaaS**": Software as a service (SaaS), o Software come servizio, è un modello di distribuzione del software applicativo dove un produttore di software sviluppa, opera (direttamente o tramite terze parti) e gestisce un'applicazione web che mette a disposizione dei propri clienti via Internet (previo abbonamento); spesso si tratta di un servizio di cloud computing.

3. OGGETTO DEL CONTRATTO – CONCESSIONE IN LICENZA D'USO

1. La Axios è e resta proprietaria di tutte le componenti dei prodotti scelti dal Cliente al momento dell'acquisto concedendo al Cliente il diritto di utilizzare in modo non esclusivo i Prodotti in licenza d'uso non perpetua senza cedere alcun diritto di sfruttamento economico sugli stessi.
2. I Prodotti rimangono di proprietà della Axios o dei terzi suoi aventi causa. Il Cliente acquisisce sui Prodotti solo una licenza d'uso non perpetua e non esclusiva e non può cedere, sub licenziare o rendere disponibile in qualunque forma a soggetti terzi quanto costituisce oggetto della presente licenza d'uso.
3. I Prodotti vengono forniti in formato digitale, con assoluta esclusione della possibilità di ottenere il codice sorgente, documentazione logica e analisi di progetto.
4. I prodotti in versione Client/Server possono essere scaricati dal sito web di Axios all'indirizzo www.axiositalia.com, mentre gli applicativi in versione Web forniti in modalità SaaS possono essere utilizzati da qualsiasi Browser compatibile.
5. La Axios non mette a disposizione del Cliente né supporti di memoria digitali né documentazione in formato cartaceo, che potrà anch'essa essere scaricata dal sito istituzionale.
6. La Axios potrà cedere in licenza d'uso non perpetua e non esclusiva anche ad altri Clienti i Prodotti oggetto del presente accordo; il Cliente potrà trasferirli su più elaboratori per consentirne l'utilizzo a più utenti autorizzati. Al di fuori di quanto previsto dal normale uso dei Prodotti o di quanto richiesto dal suo normale funzionamento, il Cliente non può consentire a terze parti, non autorizzate, l'accesso al data base o l'inserimento di qualsiasi tipo di dato in esso che non sia frutto di procedure previste dai Prodotti.



4. ASSISTENZA TECNICA SOFTWARE E MANUTENZIONE

La Axios fornisce unitamente alla concessione in licenza d'uso non perpetua dei Prodotti anche il servizio di assistenza tecnica e manutenzione

4.1 Servizi previsti

- a. Gli aggiornamenti normativi, sui Prodotti licenziati;
- b. Eventuali nuovi rilasci dei Prodotti oggetto del presente contratto che la Axios realizzerà nel tempo incrementando e migliorando i Prodotti concessi in licenza d'uso non perpetua con il presente contratto;
- c. Correzione di eventuali errori sui Prodotti software concessi in licenza d'uso non perpetua mediante il presente contratto rilevati dal Cliente e riconosciuti tali (a insindacabile giudizio della Axios).
- d. In caso di richiesta di servizi non elencati la Axios si riserva di fornire i relativi servizi previa sottoscrizione di apposito ordine da parte del Cliente.

4.2 Modalità di erogazione

- a. Per la correzione di errori che eventualmente fossero contenuti nei Prodotti software, il Cliente si obbliga a comunicare a mezzo e-mail alla Axios l'opportuna documentazione del malfunzionamento riscontrato. La Axios, riconosciuto (a suo insindacabile giudizio) l'effettivo errore, si obbliga ad esplicitare il servizio di manutenzione rilasciando informazioni per eseguirne la correzione, o rilasciando una temporanea procedura di esclusione, oppure rilasciando una versione corretta dei Prodotti;
- b. Axios metterà a disposizione del Cliente eventuali nuove versioni dei Prodotti software in seguito a variazioni di norme che inducano cambiamenti nell'ambito delle elaborazioni operate dai Prodotti;
- c. Le implementazioni e migliorie vengono effettuate e inserite sui Prodotti a discrezione ed insindacabile giudizio della Axios;
- d. Axios garantisce che i servizi saranno eseguiti da personale dotato di adeguata preparazione professionale. I servizi di manutenzione saranno forniti al Cliente durante il normale orario di lavoro osservato dal personale della Axios, la quale, per la prestazione di tali servizi, sarà libera di avvalersi anche di tecnici estranei esterni alla propria organizzazione;
- e. Il servizio di manutenzione non prevede la correzione di malfunzionamenti dovuti all'utilizzo improprio del software da parte del Cliente e del suo personale o degli utenti autorizzati all'uso.

4.3 Garanzie

- a. **Assistenza telefonica:** dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8:00 alle ore 14:00 e dalle ore 14:30 alle ore 16:30 tramite il numero del servizio di assistenza **06.777.231**
- b. **Aggiornamenti dei Prodotti:** adeguamento delle procedure a qualsiasi variazione normativa (Atti Primari) che avvengano nel periodo di assistenza
- c. **Rilascio di nuove versioni:** integrazioni e implementazione di migliorie, a completa discrezione della Axios, delle funzioni e delle diverse procedure
- d. **Aggiornamenti della documentazione:** in seguito al rilascio di una nuova versione, sarà messa a disposizione del Cliente, anche un aggiornamento della documentazione elettronica
- e. **Download Aggiornamenti:** gli aggiornamenti sono scaricabili dal sito www.axiositalia.com nella sezione "Aggiornamenti" oppure saranno immediatamente resi disponibili in produzione per quanto concerne i Prodotti in modalità SaaS
- f. **Consulenza tecnico-legislativa:** supporto operativo e funzionale sull'utilizzo delle procedure e consulenza normativa aggiornata sull'evoluzione legislativa dell'argomento trattato

4.4 Aggiornamenti e responsabilità

- a. Tutti gli aggiornamenti dei Prodotti si intendono ceduti in licenza d'uso alle stesse condizioni dei relativi Prodotti.
- b. Il presente accordo non prevede, in nessun caso, la formazione del personale del Cliente sulle variazioni effettuate, anche in caso di personale inesperto.
- c. La Axios non è responsabile in nessun caso di eventuali malfunzionamenti derivanti dall'installazione di aggiornamenti scaricati dal Cliente che non abbia sottoscritto il presente contratto.
- d. Il presente accordo non prevede nessun intervento tecnico di personale della Axios presso la sede del Cliente.



5. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO ED ACCETTAZIONE

Sia delle condizioni per l'utilizzo del software Axios e sia delle condizioni di erogazione dei servizi di assistenza tecnica da parte di Axios

1. Le condizioni per l'utilizzo del software Axios e le condizioni di erogazione dei servizi di assistenza tecnica da parte di Axios sono valide dal giorno di conclusione del contratto e potranno essere aggiornate, integrate o modificate in qualsiasi momento dalla Axios, la quale provvederà a darne comunicazione nelle apposite sezioni dei software in modalità SaaS e/o Client/Server.
2. L'accettazione del presente contratto dovrà essere inoltrata dal Cliente alla Axios attraverso il completamento della procedura di acquisto di uno o più Prodotti, ossia attraverso l'invio da parte del Cliente del modulo di acquisto compilato o al numero di fax 06.77723.456 oppure al centro territoriale/rivenditore autorizzato Axios.
3. Il presente contratto deve essere esaminato dal Cliente prima del completamento della procedura di acquisto di uno o più Prodotti, oppure all'acquisto di uno o più servizi di assistenza tecnica.
4. Il Cliente all'atto del perfezionamento del contratto, secondo quanto indicato al precedente punto 2, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare, nei suoi rapporti con la Axios, le presenti condizioni, prendendo altresì atto che la Axios non si riterrà vincolata a condizioni diverse non espressamente previste dal presente contratto.

6. OBBLIGHI DEL CLIENTE

1. Il Cliente è tenuto all'utilizzo dei prodotti attenendosi scrupolosamente alle indicazioni d'uso comunicategli dalla Axios, avendo cura di installare e mantenere in modo efficiente, quanto necessario al funzionamento dei Prodotti stessi. La Axios non risponde dei malfunzionamenti o danni derivanti al Cliente dall'errato o incauto uso dei Prodotti oggetto della presente licenza d'uso. Il cliente è altresì tenuto ad utilizzare esclusivamente le versioni più recenti dei prodotti e, ad eseguire tempestivamente gli aggiornamenti resi disponibili su sito Axios.
2. Il Cliente è tenuto ad osservare la massima riservatezza sulle informazioni e i dati dei Prodotti, oggetto della presente licenza d'uso, siano essi i dati necessari all'accesso, siano tutte le informazioni connesse e correlate al suo utilizzo.
3. Il Cliente si impegna a garantire la correttezza, la pertinenza, la liceità e l'integrità dei dati inseriti nel data base dei Prodotti. Il Cliente, e gli utenti da lui autorizzati all'uso dei Prodotti, sono esclusivamente responsabili dell'uso dello stesso e di ogni dato da essi inserito o ad essi pertinente. In caso di segnalazione da parte delle autorità preposte o di terzi interessati (a titolo esemplificativo e non esaustivo, in materia di privacy o di tutela del diritto d'autore), la Axios informa immediatamente il Cliente e provvede, su indicazioni dello stesso, a bloccare l'accesso e se richiesto a rimuovere il contenuto illegittimo.
4. Il Cliente accetta il prodotto così com'è, la licenza concessa al Cliente non comporta alcun onere, a carico della Axios a modificarlo o personalizzarlo in funzione di richieste ed esigenze specifiche. Eventuali richieste da parte del Cliente potranno essere oggetto di valutazione a insindacabile giudizio della Axios. Qualora dall'accoglimento di tali richieste o di suggerimenti particolari del Cliente, dovessero nascere modifiche o integrazioni al prodotto, in nessun caso il Cliente potrà vantare diritti sulle componenti sviluppate, sulle modifiche o sugli interventi effettuati che resteranno di proprietà esclusiva della Axios.
5. Per tutto ciò che riguarda eventuali servizi abbinati, sottoscritti dal Cliente, (ad esempio Servizio di conservazione documentale a norma, Gestione del sistema di apposizione firma digitale, etc.) si rimanda per le condizioni di svolgimento di tali servizi ad appositi accordi sottoscritti dalle parti. Resta inteso tra le parti che l'eventuale cessazione per qualsiasi causa del contratto di licenza comporta il venir meno dei servizi aggiuntivi ad essa abbinati, salvo diversa ed esplicita volontà delle parti concordata e dichiarata per iscritto.
6. Al Cliente è vietato compiere qualsiasi attività di modifica, traduzione, reverse engineering, decompilazione e copiatura, neanche parziale, dei Prodotti e/o della documentazione d'uso dello stesso e di ogni altra documentazione comunque fornitagli da Axios o dall'avente causa di questa.
7. Qualora il Cliente violi uno degli obblighi previsti ai n. 5.1 fino al 5.7, il presente rapporto contrattuale si risolverà di diritto per fatto e colpa del Cliente, con semplice avviso scritto allo stesso Cliente, impedendo a quest'ultimo ogni ulteriore uso del programma e riservando alla Axios qualsiasi azione per il risarcimento degli eventuali danni.



7. OBBLIGHI E GARANZIE DI AXIOS

1. La Axios si impegna ad assicurare la continuità ed il livello qualitativo dei Prodotti.
2. La Axios non risponde della mancata funzionalità del prodotto per causa del Cliente o di interruzioni o perdite di dati non pertinenti alla propria attività professionale e derivanti da caso fortuito o forza maggiore, come ad esempio, a titolo esemplificativo e non esaustivo: cadute di linea del gestore della connessione telematica, incidenti, interruzioni indipendenti dalla volontà della Axios e comunque a lei non imputabili. In caso di sospensione del servizio per problemi tecnici della Axios, viene garantito il ripristino del funzionamento nel più breve tempo possibile e comunque entro 24 ore lavorative decorrenti dalla segnalazione della disfunzione da parte del Cliente. Nessuna garanzia può essere, invece, richiesta in caso di guasto per forza maggiore (es. cadute di linea, incidenti, interruzioni indipendenti dalla volontà della Axios e comunque a lei non imputabili) in quanto, in questo caso, le tempistiche di ripristino del servizio sono indipendenti dalla volontà e dall'intervento della Axios stessa. In ogni ipotesi di disfunzione tecnica, sia essa indipendente dalla Axios che relativa a guasti tecnici interni, la Axios garantisce il backup dei dati e l'integrità degli stessi solo ed esclusivamente per i Prodotti forniti in modalità SaaS.
3. Per quanto concerne i servizi di assistenza oggetto del presente contratto, La società non effettua alcun trattamento di dati personali, salvo quelli strettamente necessari alla fornitura dei Prodotti e dei servizi aggiunti, per i quali vige l'accordo come "Responsabile esterno del trattamento" stipulato con il cliente.
4. Il Cliente è quindi qualificabile come titolare del trattamento ed è direttamente responsabile ai sensi della normativa vigente in materia di privacy nei confronti dei terzi che utilizzano il servizio.
5. In caso di necessità, o su specifica richiesta del Cliente, l'accesso ai dati conservati e gestiti dalla Axios avverrà solo da parte di personale autorizzato e incaricato dalla Axios stessa per fini legalmente ammessi, in nessun caso da parte di soggetti esterni. La Axios si impegna, nei confronti del Cliente, a fornire la massima collaborazione per le richieste di esercizio dei diritti in materia di privacy che gli vengono inoltrate o per consentire al Cliente qualunque forma di controllo consentito dalla legge e dal presente contratto.
6. La Axios garantisce al Cliente la riservatezza e l'integrità dei dati inseriti secondo un livello di sicurezza adeguato al rischio esistente.
7. La Axios, in costanza di contratto di assistenza, potrà effettuare, su richiesta del Titolare del Trattamento, l'esportazione dei dati che verrà eseguita, salvo diversi accordi, a titolo oneroso per il Cliente.
8. La Axios garantisce al Cliente che tutti i server utilizzati per la fornitura del servizio sono ubicati nel territorio dell'unione europea e pertanto non si verifica trasferimento di dati verso paesi terzi.
9. La Axios anche in deroga all'art.1758 c.c. ove applicabile garantisce esclusivamente che i Prodotti sono in grado di eseguire al momento della attivazione le operazioni previste nelle relative descrizioni tecniche.
10. La garanzia è comunque condizionata al corretto funzionamento dell'elaboratore e del software di sistema e al corretto uso del sistema e dei Prodotti da parte del Cliente.
11. In deroga a quanto previsto dalla normativa civilistica in vigore e fatta salva l'applicazione dell'art. 1229 c.c., la Axios non risponde dei danni derivanti al Cliente da vizi originari o sopravvenuti dei Prodotti.
12. Anche in caso di sussistenza di vizi la Axios è tenuta soltanto alla sostituzione o riparazione dei Prodotti, con esclusione di qualsiasi altro obbligo o responsabilità.
13. In nessun caso la Axios o i suoi fornitori saranno responsabili per i danni (inclusi, senza limitazioni, il danno per perdita o mancato guadagno, interruzione dell'attività, perdita delle informazioni archiviate o altre perdite economiche) derivanti dall'uso dei Prodotti client/server o da attacchi hacker ai sistemi su cui sono installati.

8. MANLEVA

Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Axios da qualsiasi danno, pretesa, responsabilità e/o onere, diretto o indiretto, ivi incluse le spese legali, che Axios dovesse subire o sopportare in conseguenza dell'inadempimento, da parte del Cliente degli obblighi di cui alle seguenti clausole: 3 (Oggetto del contratto – concessione in licenza d'uso) ; 5 (Conclusioni del contratto e accettazione sia delle condizioni per l'utilizzo del software Axios e sia delle condizioni di erogazione dei servizi di assistenza tecnica da parte di Axios); 6 (Obblighi del Cliente); 9 (Prezzo e fatturazione); 10 (informazioni aggiuntive); 12 (Solve e repete).



9. PREZZO E FATTURAZIONE

1. Per la concessione dei diritti di licenza d'uso non perpetua di cui al presente accordo ed eventualmente per l'esercizio dei servizi di assistenza e manutenzione, il Cliente si impegna a versare il corrispettivo indicato nell'offerta inviata dalla Axios e dal Rivenditore Axios autorizzato.
2. Il prezzo dei Prodotti sarà fatturato e pagato nei termini indicati nell'offerta e pattuiti in fase di ordinazione e comunque secondo quanto stabilito dalla normativa vigente.
3. Qualunque addebito per servizi aggiuntivi richiesti dal Cliente, sarà basato sulle tariffe riportate nel tariffario generale della Axios pubblicato sul sito internet www.axiositalia.com.
4. Per ritardi di pagamento nei 30 giorni successivi alla data di scadenza, la Axios provvederà all'immediata sospensione del servizio o dei servizi accessori. Decorso detto termine, il contratto si intenderà risolto, non sarà possibile accedere al database e l'archivio verrà completamente cancellato entro il termine di 60 giorni successivi allo spirare del predetto termine.
5. In caso di mancato pagamento dell'importo da parte del Cliente nel termine pattuito e fino al pagamento dello stesso la Axios sarà autorizzata ad interrompere e ad astenersi da qualsiasi attività di assistenza, rinunciando sin da ora il Cliente a qualsiasi azione cautelare o d'urgenza in proposito.
6. Trascorsi 15 giorni dal termine indicato in fattura senza che il Cliente abbia provveduto al pagamento degli importi dovuti sarà facoltà della Axios risolvere di diritto il contratto con semplice avviso scritto al Cliente. In tal caso la Axios tratterà eventuali importi parziali ricevuti ed il Cliente che sarà obbligato in ogni caso a versare alla Axios a titolo di penale l'intero importo concordato o il residuo dovuto.

10. INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

1. I Prodotti sono stati scelti sulla base delle specifiche esigenze del Cliente e dei PC di cui lo stesso Cliente dispone o che intende utilizzare.
2. Il Cliente dichiara espressamente di aver prima dell'acquisto visionato i Prodotti e si assume ogni responsabilità sulla scelta degli stessi effettuata e sulle informazioni fornite alla Axios.
3. La Axios non risponde delle perdite di dati che dovessero eventualmente risultare dall'utilizzo dei Prodotti client/server, né di interruzioni dell'esercizio o di perdite indirette, specifiche, accessorie o di danni indiretti di qualsivoglia natura (incluso il lucro cessante) indipendentemente dal tipo di provvedimento, sia esso di natura contrattuale o determinato da atti illeciti (inclusa la colpa), responsabilità civile o in altro modo.
4. In nessun caso la Axios risponderà di danni a qualunque titolo connessi e/o conseguenti ad eventuali vizi di qualità, adeguatezza, uso ed utilizzabilità dei Prodotti. È responsabilità del Cliente assicurarsi che i Prodotti rispecchino le funzionalità richieste. In nessun caso il Cliente può pretendere modifiche ai Prodotti; la Axios comunque sarà disponibile a valutare eventuali richieste ed accettare tali suggerimenti solo ed esclusivamente a suo insindacabile giudizio.
5. Il Cliente non potrà modificare qualsiasi materiale su licenza in forma eseguibile dall'elaboratore ed inserirlo in altri programmi per ottenere materiale aggiornato per proprio uso se non previo accordo con la Axios. Qualora tale disposizione non venga rispettata tutto il materiale su licenza sarà completamente rimosso.
6. Il Cliente è responsabile delle copie di sicurezza dei propri dati per quanto attiene i Prodotti in modalità Client/Server; si consiglia di eseguire le copie su supporti che diano una sufficiente garanzia di qualità e di durata. Il Cliente è inoltre responsabile della buona manutenzione delle copie stesse.
7. Nel caso dei programmi client/server in nessun caso la Axios sarà ritenuta responsabile della perdita dei dati anche se questi non potranno essere recuperati dalle copie di sicurezza in possesso del Cliente.
8. Nel caso dei programmi client/server Il Cliente si impegna a non consentire a terze parti l'accesso al database inteso sia come struttura che come base dati informativa di cui la Axios, avendola progettata, detiene tutti i diritti intellettuali e commerciali. La Axios fornirà al Cliente, che ne farà ufficiale richiesta, tutti i dati presenti nel database in quanto appartenenti al Cliente stesso, secondo le modalità indicate all'interno dell'accordo di "Nomina a responsabile esterno del trattamento".
9. Le garanzie derivanti dalla sottoscrizione del presente contratto decadono automaticamente in uno dei seguenti casi:
 - a. Qualora non vengano osservate dal Cliente le norme operative fornitegli dai tecnici della Axios
 - b. Qualora i Prodotti, oggetto del presente contratto, vengano in qualsiasi modo modificati e/o alterati senza autorizzazione scritta da parte della Axios, oppure i dati presenti sul database vengano modificati da programmi esterni non forniti dalla Axios.
 - c. Qualora i Prodotti, oggetto del presente contratto, siano incorporati dal Cliente in altri programmi oppure nel caso in cui altri programmi, non forniti dalla Axios, siano collegati anche in sola lettura al database.
 - d. In caso di malfunzionamenti causati ai Prodotti e/o archivi per negligenza, incuria, dolo del Cliente o del suo personale o da altre cause imputabili a terzi.

11. DURATA DELLA LICENZA D'USO

1. Il rapporto contrattuale ha durata di 12 mesi a partire dal giorno 1 (uno) Gennaio dell'anno solare.
2. Il contratto deve essere rinnovato dal Cliente alla scadenza. Il rinnovo potrà essere effettuato seguendo le istruzioni che la Axios o i rivenditori autorizzati provvederanno a trasmettere a mezzo e-mail in prossimità della scadenza del contratto.
3. In caso di nuovi rapporti contrattuali nascenti in data successiva al 1° Gennaio dell'anno solare, comunque il contratto scadrà il 31 dicembre dell'anno solare.
4. Al termine del rapporto contrattuale, i dati verranno restituiti gratuitamente al Cliente mediante procedura di esportazione dedicata.

12. SOLVE ET REPETE

Per patto espresso tra le parti, qualunque contestazione fosse sollevata dal Cliente, non potrà sospendere l'obbligo di quest'ultimo di pagare alle date fissate le somme dovute, né gli altri obblighi assunti con il contratto.

13. CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE

1. Impregiudicato ogni altro diritto della Axios, qualsiasi inadempimento, anche di scarsa importanza, da parte del Cliente alle obbligazioni di cui al presente contratto ne comporterà l'immediata risoluzione di diritto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo il diritto al risarcimento di ogni ulteriore danno.
2. Il rapporto contrattuale si risolverà di diritto per fatto e colpa del Cliente, se la Axios dichiarerà a mezzo PEC che intende avvalersi della presente clausola.
3. In caso di cessazione del contratto, la Axios garantisce al Cliente l'esportazione dei dati, in un formato standard (CSV, XML), entro un tempo massimo di 2 mesi decorrente dal ricevimento della richiesta scritta inviata dal Cliente.

14. RECESSO

1. Axios si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal Contratto, a propria esclusiva discrezione, mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente in conformità alle modalità di cui all'art. 14, con almeno tre mesi di preavviso rispetto alla data di efficacia del recesso.
2. Nel caso in cui Axios eserciti il proprio diritto di recesso per motivi diversi rispetto a quelli di cui al paragrafo 13.3 che segue, il Cliente avrà diritto alla restituzione della quota di corrispettivi non goduti, qualora già versati.
3. Axios si riserva altresì il diritto di recedere dal Contratto anche nell'ipotesi in cui il Cliente sia gravemente inadempiente con riferimento ad uno qualsiasi degli eventuali ulteriori contratti conclusi tra il medesimo Cliente e Axios.

15. COMUNICAZIONI

1. Tutte le comunicazioni indirizzate al Cliente dovranno essere inviate ai recapiti indicati nel Modulo d'Ordine. Resta inteso che è specifico onere del Cliente comunicare tempestivamente ad Axios eventuali variazioni dei propri recapiti per le comunicazioni ai sensi del presente documento.
2. Le comunicazioni ad Axios andranno invece inviate al seguente indirizzo mail: info@axiositalia.com oppure all'indirizzo PEC: axios@aziendemail.it.

16. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

1. Il presente documento è governato dalla legge italiana e deve essere interpretato in conformità della medesima.
2. Per qualsiasi controversia che insorgesse fra le parti relativa alla interpretazione e/o esecuzione del presente documento sarà competente il Foro di Roma.



Sommario

1.	PREMESSA.....	2
2.	DEFINIZIONI.....	2
3.	OGGETTO DEL CONTRATTO – CONCESSIONE IN LICENZA D'USO.....	2
4.	ASSISTENZA TECNICA SOFTWARE E MANUTENZIONE.....	3
4.1	Servizi previsti.....	3
4.2	Modalità di erogazione.....	3
4.3	Garanzie.....	3
4.4	Aggiornamenti e responsabilità.....	3
5.	CONCLUSIONE DEL CONTRATTO ED ACCETTAZIONE.....	4
6.	OBBLIGHI DEL CLIENTE.....	4
7.	OBBLIGHI E GARANZIE DI AXIOS.....	5
8.	MANLEVA.....	5
9.	PREZZO E FATTURAZIONE.....	6
10.	INFORMAZIONI AGGIUNTIVE.....	6
11.	DURATA DELLA LICENZA D'USO.....	7
12.	SOLVE ET REPETE.....	7
13.	CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE.....	7
14.	RECESSO.....	7
15.	COMUNICAZIONI.....	7
16.	LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.....	7



1. PREMESSA

Il presente documento costituisce:

1. Il contratto di licenza d'uso tra il licenziatario (d'ora in avanti "**Cliente**") e la Axios Italia Service S.r.l. (d'ora in avanti "**Axios**"), avente ad oggetto tutti i software (d'ora in avanti "**Prodotti**") realizzati da quest'ultima
2. Il contratto di servizio di assistenza tecnica e manutenzione.

Nel presente contratto sono descritti i diritti del licenziatario, le condizioni per l'utilizzo del software Axios e le condizioni di erogazione dei servizi di assistenza tecnica da parte di Axios. Il licenziatario prende atto del presente accordo e delle eventuali condizioni aggiuntive accessibili tramite i collegamenti presenti nelle apposite sezioni dei software in modalità SaaS e/o Client/Server.

2. DEFINIZIONI

- "**Prodotti**": tutti i software realizzati dalla Axios concessi in licenza d'uso non perpetua e non esclusiva al Cliente (sia in modalità Client/Server che in modalità SaaS su Cloud). I Prodotti sono costituiti da informazioni leggibili dall'elaboratore, dalla relativa documentazione d'uso e da qualsiasi altro materiale sia fornito per il suo utilizzo.
- "**Codice sorgente**": il codice sorgente (spesso detto semplicemente sorgente), in informatica, è la forma testuale di un programma prima che questo venga convertita in codice macchina (eseguibile dal computer) ad opera di un programma chiamato compilatore. Esso definisce dunque il flusso di esecuzione del programma stesso
- "**Client/Server**": in informatica il termine sistema Client/Server (letteralmente cliente-serviente) indica un'architettura di rete nella quale genericamente un computer client o terminale si connette ad un server per la fruizione di un certo servizio, quale ad esempio la condivisione di una certa risorsa hardware/software con altri client, appoggiandosi alla sottostante architettura protocollare. Più semplicemente, i sistemi client/server sono un'evoluzione dei sistemi basati sulla condivisione semplice delle risorse: la presenza di un server permette ad un certo numero di client di dividerne le risorse, lasciando che sia il server a gestire gli accessi alle risorse per evitare conflitti di utilizzazione tipici dei primi sistemi informatici.
- "**Modalità SaaS**": Software as a service (SaaS), o Software come servizio, è un modello di distribuzione del software applicativo dove un produttore di software sviluppa, opera (direttamente o tramite terze parti) e gestisce un'applicazione web che mette a disposizione dei propri clienti via Internet (previo abbonamento); spesso si tratta di un servizio di cloud computing.

3. OGGETTO DEL CONTRATTO – CONCESSIONE IN LICENZA D'USO

1. La Axios è e resta proprietaria di tutte le componenti dei prodotti scelti dal Cliente al momento dell'acquisto concedendo al Cliente il diritto di utilizzare in modo non esclusivo i Prodotti in licenza d'uso non perpetua senza cedere alcun diritto di sfruttamento economico sugli stessi.
2. I Prodotti rimangono di proprietà della Axios o dei terzi suoi aventi causa. Il Cliente acquisisce sui Prodotti solo una licenza d'uso non perpetua e non esclusiva e non può cedere, sub licenziare o rendere disponibile in qualunque forma a soggetti terzi quanto costituisce oggetto della presente licenza d'uso.
3. I Prodotti vengono forniti in formato digitale, con assoluta esclusione della possibilità di ottenere il codice sorgente, documentazione logica e analisi di progetto.
4. I prodotti in versione Client/Server possono essere scaricati dal sito web di Axios all'indirizzo www.axiositalia.com, mentre gli applicativi in versione Web forniti in modalità SaaS possono essere utilizzati da qualsiasi Browser compatibile.
5. La Axios non mette a disposizione del Cliente né supporti di memoria digitali né documentazione in formato cartaceo, che potrà anch'essa essere scaricata dal sito istituzionale.
6. La Axios potrà cedere in licenza d'uso non perpetua e non esclusiva anche ad altri Clienti i Prodotti oggetto del presente accordo; il Cliente potrà trasferirli su più elaboratori per consentirne l'utilizzo a più utenti autorizzati. Al di fuori di quanto previsto dal normale uso dei Prodotti o di quanto richiesto dal suo normale funzionamento, il Cliente non può consentire a terze parti, non autorizzate, l'accesso al data base o l'inserimento di qualsiasi tipo di dato in esso che non sia frutto di procedure previste dai Prodotti.



4. ASSISTENZA TECNICA SOFTWARE E MANUTENZIONE

La Axios fornisce unitamente alla concessione in licenza d'uso non perpetua dei Prodotti anche il servizio di assistenza tecnica e manutenzione

4.1 Servizi previsti

- a. Gli aggiornamenti normativi, sui Prodotti licenziati;
- b. Eventuali nuovi rilasci dei Prodotti oggetto del presente contratto che la Axios realizzerà nel tempo incrementando e migliorando i Prodotti concessi in licenza d'uso non perpetua con il presente contratto;
- c. Correzione di eventuali errori sui Prodotti software concessi in licenza d'uso non perpetua mediante il presente contratto rilevati dal Cliente e riconosciuti tali (a insindacabile giudizio della Axios).
- d. In caso di richiesta di servizi non elencati la Axios si riserva di fornire i relativi servizi previa sottoscrizione di apposito ordine da parte del Cliente.

4.2 Modalità di erogazione

- a. Per la correzione di errori che eventualmente fossero contenuti nei Prodotti software, il Cliente si obbliga a comunicare a mezzo e-mail alla Axios l'opportuna documentazione del malfunzionamento riscontrato. La Axios, riconosciuto (a suo insindacabile giudizio) l'effettivo errore, si obbliga ad esplicitare il servizio di manutenzione rilasciando informazioni per eseguirne la correzione, o rilasciando una temporanea procedura di esclusione, oppure rilasciando una versione corretta dei Prodotti;
- b. Axios metterà a disposizione del Cliente eventuali nuove versioni dei Prodotti software in seguito a variazioni di norme che inducano cambiamenti nell'ambito delle elaborazioni operate dai Prodotti;
- c. Le implementazioni e migliorie vengono effettuate e inserite sui Prodotti a discrezione ed insindacabile giudizio della Axios;
- d. Axios garantisce che i servizi saranno eseguiti da personale dotato di adeguata preparazione professionale. I servizi di manutenzione saranno forniti al Cliente durante il normale orario di lavoro osservato dal personale della Axios, la quale, per la prestazione di tali servizi, sarà libera di avvalersi anche di tecnici estranei esterni alla propria organizzazione;
- e. Il servizio di manutenzione non prevede la correzione di malfunzionamenti dovuti all'utilizzo improprio del software da parte del Cliente e del suo personale o degli utenti autorizzati all'uso.

4.3 Garanzie

- a. **Assistenza telefonica:** dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8:00 alle ore 14:00 e dalle ore 14:30 alle ore 16:30 tramite il numero del servizio di assistenza **06.777.231**. Eventuali variazioni di orario del servizio saranno comunicate tramite messaggi sul sito Axios (www.axiositalia.com).
- b. **Aggiornamenti dei Prodotti:** adeguamento delle procedure a qualsiasi variazione normativa (Atti Primari) che avvengano nel periodo di assistenza
- c. **Rilascio di nuove versioni:** integrazioni e implementazione di migliorie, a completa discrezione della Axios, delle funzioni e delle diverse procedure
- d. **Aggiornamenti della documentazione:** in seguito al rilascio di una nuova versione, sarà messa a disposizione del Cliente, anche un aggiornamento della documentazione elettronica
- e. **Download Aggiornamenti:** gli aggiornamenti sono scaricabili dal sito www.axiositalia.com nella sezione "Aggiornamenti" oppure saranno immediatamente resi disponibili in produzione per quanto concerne i Prodotti in modalità SaaS
- f. **Consulenza tecnico-legislativa:** supporto operativo e funzionale sull'utilizzo delle procedure e consulenza normativa aggiornata sull'evoluzione legislativa dell'argomento trattato

4.4 Aggiornamenti e responsabilità

- a. Tutti gli aggiornamenti dei Prodotti si intendono ceduti in licenza d'uso alle stesse condizioni dei relativi Prodotti.
- b. Il presente accordo non prevede, in nessun caso, la formazione del personale del Cliente sulle variazioni effettuate, anche in caso di personale inesperto.
- c. La Axios non è responsabile in nessun caso di eventuali malfunzionamenti derivanti dall'installazione di aggiornamenti scaricati dal Cliente che non abbia sottoscritto il presente contratto.
- d. Il presente accordo non prevede nessun intervento tecnico di personale della Axios presso la sede del Cliente.



5. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO ED ACCETTAZIONE

Sia delle condizioni per l'utilizzo del software Axios e sia delle condizioni di erogazione dei servizi di assistenza tecnica da parte di Axios

1. Le condizioni per l'utilizzo del software Axios e le condizioni di erogazione dei servizi di assistenza tecnica da parte di Axios sono valide dal giorno di conclusione del contratto e potranno essere aggiornate, integrate o modificate in qualsiasi momento dalla Axios, la quale provvederà a darne comunicazione nelle apposite sezioni dei software in modalità SaaS e/o Client/Server.
2. L'accettazione del presente contratto dovrà essere inoltrata dal Cliente alla Axios attraverso il completamento della procedura di acquisto di uno o più Prodotti, ossia attraverso l'invio da parte del Cliente del modulo di acquisto compilato o al numero di fax 06.77723.456 oppure al centro territoriale/rivenditore autorizzato Axios.
3. Il presente contratto deve essere esaminato dal Cliente prima del completamento della procedura di acquisto di uno o più Prodotti, oppure all'acquisto di uno o più servizi di assistenza tecnica.
4. Il Cliente all'atto del perfezionamento del contratto, secondo quanto indicato al precedente punto 2, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare, nei suoi rapporti con la Axios, le presenti condizioni, prendendo altresì atto che la Axios non si riterrà vincolata a condizioni diverse non espressamente previste dal presente contratto.

6. OBBLIGHI DEL CLIENTE

1. Il Cliente è tenuto all'utilizzo dei prodotti attenendosi scrupolosamente alle indicazioni d'uso comunicategli dalla Axios, avendo cura di installare e mantenere in modo efficiente, quanto necessario al funzionamento dei Prodotti stessi. La Axios non risponde dei malfunzionamenti o danni derivanti al Cliente dall'errato o incauto uso dei Prodotti oggetto della presente licenza d'uso. Il cliente è altresì tenuto ad utilizzare esclusivamente le versioni più recenti dei prodotti e, ad eseguire tempestivamente gli aggiornamenti resi disponibili su sito Axios.
2. Il Cliente è tenuto ad osservare la massima riservatezza sulle informazioni e i dati dei Prodotti, oggetto della presente licenza d'uso, siano essi i dati necessari all'accesso, siano tutte le informazioni connesse e correlate al suo utilizzo.
3. Il Cliente si impegna a garantire la correttezza, la pertinenza, la liceità e l'integrità dei dati inseriti nel data base dei Prodotti. Il Cliente, e gli utenti da lui autorizzati all'uso dei Prodotti, sono esclusivamente responsabili dell'uso dello stesso e di ogni dato da essi inserito o ad essi pertinente. In caso di segnalazione da parte delle autorità preposte o di terzi interessati (a titolo esemplificativo e non esaustivo, in materia di privacy o di tutela del diritto d'autore), la Axios informa immediatamente il Cliente e provvede, su indicazioni dello stesso, a bloccare l'accesso e se richiesto a rimuovere il contenuto illegittimo.
4. Il Cliente accetta il prodotto così com'è, la licenza concessa al Cliente non comporta alcun onere, a carico della Axios a modificarlo o personalizzarlo in funzione di richieste ed esigenze specifiche. Eventuali richieste da parte del Cliente potranno essere oggetto di valutazione a insindacabile giudizio della Axios. Qualora dall'accoglimento di tali richieste o di suggerimenti particolari del Cliente, dovessero nascere modifiche o integrazioni al prodotto, in nessun caso il Cliente potrà vantare diritti sulle componenti sviluppate, sulle modifiche o sugli interventi effettuati che resteranno di proprietà esclusiva della Axios.
5. Per tutto ciò che riguarda eventuali servizi abbinati, sottoscritti dal Cliente, (ad esempio Servizio di conservazione documentale a norma, Gestione del sistema di apposizione firma digitale, etc.) si rimanda per le condizioni di svolgimento di tali servizi ad appositi accordi sottoscritti dalle parti. Resta inteso tra le parti che l'eventuale cessazione per qualsiasi causa del contratto di licenza comporta il venir meno dei servizi aggiuntivi ad essa abbinati, salvo diversa ed esplicita volontà delle parti concordata e dichiarata per iscritto.
6. Al Cliente è vietato compiere qualsiasi attività di modifica, traduzione, reverse engineering, decompilazione e copiatura, neanche parziale, dei Prodotti e/o della documentazione d'uso dello stesso e di ogni altra documentazione comunque fornitagli da Axios o dall'avente causa di questa.
7. Qualora il Cliente violi uno degli obblighi previsti ai n. 5.1 fino al 5.4, il presente rapporto contrattuale si risolverà di diritto per fatto e colpa del Cliente, con semplice avviso scritto allo stesso Cliente, impedendo a quest'ultimo ogni ulteriore uso del programma e riservando alla Axios qualsiasi azione per il risarcimento e gli eventuali danni.



7. OBBLIGHI E GARANZIE DI AXIOS

1. La Axios si impegna ad assicurare la continuità ed il livello qualitativo dei Prodotti.
2. La Axios non risponde della mancata funzionalità del prodotto per causa del Cliente o di interruzioni o perdite di dati non pertinenti alla propria attività professionale e derivanti da caso fortuito o forza maggiore, come ad esempio, a titolo esemplificativo e non esaustivo: cadute di linea del gestore della connessione telematica, incidenti, interruzioni indipendenti dalla volontà della Axios e comunque a lei non imputabili. In caso di sospensione del servizio per problemi tecnici della Axios, viene garantito il ripristino del funzionamento nel più breve tempo possibile e comunque entro 24 ore lavorative decorrenti dalla segnalazione della disfunzione da parte del Cliente. Nessuna garanzia può essere, invece, richiesta in caso di guasto per forza maggiore (es. cadute di linea, incidenti, interruzioni indipendenti dalla volontà della Axios e comunque a lei non imputabili) in quanto, in questo caso, le tempistiche di ripristino del servizio sono indipendenti dalla volontà e dall'intervento della Axios stessa. In ogni ipotesi di disfunzione tecnica, sia essa indipendente dalla Axios che relativa a guasti tecnici interni, la Axios garantisce il backup dei dati e l'integrità degli stessi solo ed esclusivamente per i Prodotti forniti in modalità SaaS.
3. Per quanto concerne i servizi di assistenza oggetto del presente contratto, La società non effettua alcun trattamento di dati personali, salvo quelli strettamente necessari alla fornitura dei Prodotti e dei servizi aggiunti, per i quali vige l'accordo come "Responsabile esterno del trattamento" stipulato con il cliente.
4. Il Cliente è quindi qualificabile come titolare del trattamento ed è direttamente responsabile ai sensi della normativa vigente in materia di privacy nei confronti dei terzi che utilizzano il servizio.
5. In caso di necessità, o su specifica richiesta del Cliente, l'accesso ai dati conservati e gestiti dalla Axios avverrà solo da parte di personale autorizzato e incaricato dalla Axios stessa per fini legalmente ammessi, in nessun caso da parte di soggetti esterni. La Axios si impegna, nei confronti del Cliente, a fornire la massima collaborazione per le richieste di esercizio dei diritti in materia di privacy che gli vengono inoltrate o per consentire al Cliente qualunque forma di controllo consentito dalla legge e dal presente contratto.
6. La Axios garantisce al Cliente la riservatezza e l'integrità dei dati inseriti secondo un livello di sicurezza adeguato al rischio esistente.
7. La Axios, in costanza di contratto di assistenza, potrà effettuare, su richiesta del Titolare del Trattamento, l'esportazione dei dati che verrà eseguita, salvo diversi accordi, a titolo oneroso per il Cliente.
8. La Axios garantisce al Cliente che tutti i server utilizzati per la fornitura del servizio sono ubicati nel territorio dell'unione europea e pertanto non si verifica trasferimento di dati verso paesi terzi.
9. La Axios anche in deroga all'art.1758 c.c. ove applicabile garantisce esclusivamente che i Prodotti sono in grado di eseguire al momento della attivazione le operazioni previste nelle relative descrizioni tecniche.
10. La garanzia è comunque condizionata al corretto funzionamento dell'elaboratore e del software di sistema e al corretto uso del sistema e dei Prodotti da parte del Cliente.
11. In deroga a quanto previsto dalla normativa civilistica in vigore e fatta salva l'applicazione dell'art. 1229 c.c., la Axios non risponde dei danni derivanti al Cliente da vizi originari o sopravvenuti dei Prodotti.
12. Anche in caso di sussistenza di vizi la Axios è tenuta soltanto alla sostituzione o riparazione dei Prodotti, con esclusione di qualsiasi altro obbligo o responsabilità.
13. In nessun caso la Axios o i suoi fornitori saranno responsabili per i danni (inclusi, senza limitazioni, il danno per perdita o mancato guadagno, interruzione dell'attività, perdita delle informazioni archiviate o altre perdite economiche) derivanti dall'uso dei Prodotti client/server o da attacchi hacker ai sistemi su cui sono installati.

8. MANLEVA

Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Axios da qualsiasi danno, pretesa, responsabilità e/o onere, diretto o indiretto, ivi incluse le spese legali, che Axios dovesse subire o sopportare in conseguenza dell'inadempimento, da parte del Cliente degli obblighi di cui alle seguenti clausole: 3 (Oggetto del contratto – concessione in licenza d'uso) ; 5 (Conclusioni del contratto e accettazione sia delle condizioni per l'utilizzo del software Axios e sia delle condizioni di erogazione dei servizi di assistenza tecnica da parte di Axios); 6 (Obblighi del Cliente); 9 (Prezzo e fatturazione); 10 (informazioni aggiuntive); 12 (Solve e repete).

9. PREZZO E FATTURAZIONE

1. Per la concessione dei diritti di licenza d'uso non perpetua di cui al presente accordo ed eventualmente per l'esercizio dei servizi di assistenza e manutenzione, il Cliente si impegna a versare il corrispettivo indicato nell'offerta inviata dalla Axios e dal Rivenditore Axios autorizzato.



Axios Italia Service

CONDIZIONI DI LICENZA D'USO SOFTWARE AXIOS E RELATIVA ASSISTENZA

M.GES 03.06
Rev. 2 del 29.09.2022
Pagina 6 di 7

2. Il prezzo dei Prodotti sarà fatturato e pagato nei termini indicati nell'offerta e pattuiti in fase di ordinazione e comunque secondo quanto stabilito dalla normativa vigente.
3. Qualunque addebito per servizi aggiuntivi richiesti dal Cliente, sarà basato sulle tariffe riportate nel tariffario generale della Axios pubblicato sul sito internet www.axiositalia.com.
4. Per ritardi di pagamento nei 30 giorni successivi alla data di scadenza, la Axios provvederà all'immediata sospensione del servizio o dei servizi accessori. Decorso detto termine, il contratto si intenderà risolto, non sarà possibile accedere al database e l'archivio verrà reso indisponibile entro il termine di 60 giorni successivi allo scadere del predetto termine.
5. In caso di mancato pagamento dell'importo da parte del Cliente nel termine pattuito e fino al pagamento dello stesso la Axios sarà autorizzata ad interrompere e ad astenersi da qualsiasi attività di assistenza, rinunciando sin da ora il Cliente a qualsiasi azione cautelare o d'urgenza in proposito.
6. Trascorsi 15 giorni dal termine indicato in fattura senza che il Cliente abbia provveduto al pagamento degli importi dovuti sarà facoltà della Axios risolvere di diritto il contratto con semplice avviso scritto al Cliente. In tal caso la Axios tratterà eventuali importi parziali ricevuti ed il Cliente che sarà obbligato in ogni caso a versare alla Axios a titolo di penale l'intero importo concordato o il residuo dovuto.

10. INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

1. I Prodotti sono stati scelti sulla base delle specifiche esigenze del Cliente e dei PC di cui lo stesso Cliente dispone o che intende utilizzare.
2. Il Cliente dichiara espressamente di aver prima dell'acquisto visionato i Prodotti e si assume ogni responsabilità sulla scelta degli stessi effettuata e sulle informazioni fornite alla Axios.
3. La Axios non risponde delle perdite di dati che dovessero eventualmente risultare dall'utilizzo dei Prodotti client/server, né di interruzioni dell'esercizio o di perdite indirette, specifiche, accessorie o di danni indiretti di qualsivoglia natura (incluso il lucro cessante) indipendentemente dal tipo di provvedimento, sia esso di natura contrattuale o determinato da atti illeciti (inclusa la colpa), responsabilità civile o in altro modo.
4. In nessun caso la Axios risponderà di danni a qualunque titolo connessi e/o conseguenti ad eventuali vizi di qualità, adeguatezza, uso ed utilizzabilità dei Prodotti. È responsabilità del Cliente assicurarsi che i Prodotti rispecchino le funzionalità richieste. In nessun caso il Cliente può pretendere modifiche ai Prodotti; la Axios comunque sarà disponibile a valutare eventuali richieste ed accettare tali suggerimenti solo ed esclusivamente a suo insindacabile giudizio.
5. Il Cliente non potrà modificare qualsiasi materiale su licenza in forma eseguibile dall'elaboratore ed inserirlo in altri programmi per ottenere materiale aggiornato per proprio uso se non previo accordo con la Axios. Qualora tale disposizione non venga rispettata tutto il materiale su licenza sarà completamente rimosso.
6. Il Cliente è responsabile delle copie di sicurezza dei propri dati. Per quanto attiene i Prodotti in modalità Client/Server si consiglia di eseguire le copie su supporti che diano una sufficiente garanzia di qualità e di durata. Il Cliente è inoltre responsabile della buona manutenzione delle copie stesse. Il Cliente è tenuto ad attivare la procedura di backup cloud con cadenza settimanale.
7. Nel caso dei programmi client/server in nessun caso la Axios sarà ritenuta responsabile della perdita dei dati anche se questi non potranno essere recuperati dalle copie di sicurezza in possesso del Cliente.
8. Nel caso dei programmi client/server Il Cliente si impegna a non consentire a terze parti l'accesso al database inteso sia come struttura che come base dati informativa di cui la Axios, avendola progettata, detiene tutti i diritti intellettuali e commerciali. La Axios fornirà al Cliente, che ne farà ufficiale richiesta, tutti i dati presenti nel database in quanto appartenenti al Cliente stesso, secondo le modalità indicate all'interno dell'accordo di "Nomina a responsabile esterno del trattamento".
9. Axios si riserva la facoltà di ospitare, nelle piattaforme predisposte per consentire l'accesso agli utenti loggati alla fruibilità dei Prodotti, la pubblicazione di contenuti promozionali anche di soggetti terzi - quali, a mero titolo esemplificativo e pertanto non esaustivo - banner, popup, link ecc - aventi ad oggetto prodotti e/o servizi direttamente o indirettamente connessi sotto un profilo merceologico al mondo della scuola ed alle esigenze dei clienti e/o degli utenti. Resta, peraltro, inteso che Axios non esprime alcuna valutazione e/ approvazione in relazione a tali contenuti cui l'utente potrà avere accesso e, pertanto, declina ogni responsabilità in relazione alla qualità, affidabilità, accuratezza e/o funzionalità dei prodotti/servizi pubblicizzati.
10. Le garanzie derivanti dalla sottoscrizione del presente contratto decadono automaticamente in uno dei seguenti casi:
 - a. Qualora non vengano osservate dal Cliente le norme operative fornitegli dai tecnici della Axios
 - b. Qualora i Prodotti, oggetto del presente contratto, vengano in qualsiasi modo modificati e/o alterati senza autorizzazione scritta da parte della Axios, oppure i dati presenti sul database vengano modificati da programmi esterni non forniti dalla Axios.
 - c. Qualora i Prodotti, oggetto del presente contratto, siano incorporati dal Cliente in altri programmi oppure nel caso in cui altri programmi, non forniti dalla Axios, siano collegati anche in sola lettura al database.
 - d. In caso di malfunzionamenti causati ai Prodotti e/o archivi per negligenza, incuria, dolo del Cliente o del suo



personale o da altre cause imputabili a terzi.

11. DURATA DELLA LICENZA D'USO

1. Il rapporto contrattuale ha durata di 12 mesi a partire dal giorno 1 Gennaio dell'anno solare.
2. Il contratto deve essere rinnovato dal Cliente alla scadenza. Il rinnovo potrà essere effettuato seguendo le istruzioni che la Axios o i rivenditori autorizzati provvederanno a trasmettere a mezzo e-mail in prossimità della scadenza del contratto.
3. In caso di nuovi rapporti contrattuali nascenti in data successiva al 1 Gennaio dell'anno solare, comunque il contratto scadrà il 31 dicembre dell'anno solare.
4. Al termine del rapporto contrattuale, i dati verranno restituiti gratuitamente al Cliente mediante procedura di esportazione dedicata.

12. SOLVE ET REPETE

Per patto espresso tra le parti, qualunque contestazione fosse sollevata dal Cliente, non potrà sospendere l'obbligo di quest'ultimo di pagare alle date fissate le somme dovute, né gli altri obblighi assunti con il contratto.

13. CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE

1. Impregiudicato ogni altro diritto della Axios, qualsiasi inadempimento, anche di scarsa importanza, da parte del Cliente alle obbligazioni di cui al presente contratto ne comporterà l'immediata risoluzione di diritto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo il diritto al risarcimento di ogni ulteriore danno.
2. Il rapporto contrattuale si risolverà di diritto per fatto e colpa del Cliente, se la Axios dichiarerà a mezzo PEC che intende avvalersi della presente clausola.
3. In caso di cessazione del contratto, la Axios garantisce al Cliente l'esportazione dei dati, in un formato standard (CSV, XML), entro un tempo massimo di 60 giorni lavorativi decorrenti dal ricevimento della richiesta scritta inviata dal Cliente.

14. RECESSO

1. Axios si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal Contratto, a propria esclusiva discrezione, mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente, con almeno tre mesi di preavviso rispetto alla data di efficacia del recesso.
2. Nel caso in cui Axios eserciti il proprio diritto di recesso per motivi diversi rispetto a quelli di cui al paragrafo 13.3, il Cliente avrà diritto alla restituzione della quota di corrispettivi non goduti, qualora già versati.
3. Axios si riserva altresì il diritto di recedere dal Contratto anche nell'ipotesi in cui il Cliente sia gravemente inadempiente con riferimento ad uno qualsiasi degli eventuali ulteriori contratti conclusi tra il medesimo Cliente e Axios.

15. COMUNICAZIONI

1. Tutte le comunicazioni indirizzate al Cliente dovranno essere inviate ai recapiti indicati nel Modulo d'Ordine. Resta inteso che è specifico onere del Cliente comunicare tempestivamente ad Axios eventuali variazioni dei propri recapiti per le comunicazioni ai sensi del presente documento.
2. Le comunicazioni ad Axios andranno invece inviate al seguente indirizzo mail: info@axiositalia.com oppure all'indirizzo PEC: axios@aziendemail.it.

16. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

1. Il presente documento è governato dalla legge italiana e deve essere interpretato in conformità della medesima.
2. Per qualsiasi controversia che insorgesse fra le parti relativa alla interpretazione e/o esecuzione del presente documento sarà competente il Foro di Roma.